

## **GUIA D'AJUDA:**

# **- SOL·LICITUD DE DIES DE CORTESIA PER A L'ENVIAMENT DE LES NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES DE LA AGENCIA TRIBUTARIA**

Els obligats tributaris que estiguin inclosos en el Sistema d'Adreça Electrònica Habilitada podran assenyalar fins a un màxim de 30 dies en cada any natural durant els quals l'Agència no podrà posar notificacions a la seva disposició en la DEH.

Per poder sol·licitar els dies de cortesia és necessari estar donat d'alta en la DEH i haver realitzat la subscripció als procediments disponibles a l'Agència Tributària per a la recepció de notificacions.

Els dies de cortesia s'hauran de sol·licitar amb un mínim de 7 dies naturals d'antelació al començament del període desitjat.

Si la persona que gestionarà tant les notificacions electròniques com els dies de cortesia és un tercer, haurà d'estar apoderat en el tràmit GENERALNOT i assegurar que l'apoderament ha estat confirmat per part de l'apoderat.

En accedir al servei, l'aplicació valguda si el certificat electrònic seleccionat està subscrit al sistema de notificació electrònica i, si és així, es mostrarà el calendari de l'any natural en curs per assenyalar els dies desitjats.

Revisa el que s'indica en els "Avisos". Per a una adequada planificació de les absències tingues en compte els següents punts:

- Els dies de cortesia assorteixen efectes, exclusivament, en relació amb les notificacions en l'Adreça Electrònica Habilitada, en els termes de l'article 4 de l'Ordre EHA/3552/2011, de 19 de desembre i durant els mateixos l'Agència Tributària no posarà notificacions a la seva disposició en l'Adreça Electrònica Habilitada. Les notificacions electròniques posades a disposició anteriorment a l'inici del període de dies de cortesia s'entendran notificades pel transcurs de deu dies sense accedir a les mateixes.
- Has de marcar també els dissabtes i diumenges.
- En cas que l'obligat tributari es trobi subscrit de forma voluntària a la recepció de notificacions electròniques, el dit anteriorment només assortirà efectes respecte a aquells procediments en els que es trobi subscrit.

# COM ACCEDIR

Per activar aquest servei haureu d'entrar a la vostra seu electrònica de la pàgina de l'Agencia Tributaria, "AREA PERSONAL", "Mis notificaciones"

The screenshot shows the 'Mi área personal' page on the website sede.agenciatributaria.gob.es. The page has a blue header with navigation links: 'Sobre la Agencia Tributaria', 'Información y gestiones', and 'Todas las gestiones'. A search bar is present with the text 'Buscar por impuesto...'. The main content area includes sections for 'Inicio', 'Mi área personal' (highlighted with a red box), 'Mis datos censales', 'Mis notificaciones' (highlighted with a red box), 'Mis expedientes', and 'Mis documentos pendientes de firma'. A '¿Dudas?' (Doubts?) button is located in the bottom right corner.

En la part dreta, entren en "Todas las gestiones"

The screenshot shows the 'Todas las gestiones' page on the website sede.agenciatributaria.gob.es. The page has a blue header with navigation links: 'Sobre la Agencia Tributaria', 'Información y gestiones', and 'Todas las gestiones'. A search bar is present with the text 'Buscar por impuesto...'. The main content area includes a breadcrumb trail: 'Inicio / Todas las gestiones / Otros servicios / Notificaciones'. A sidebar on the left contains 'Notificaciones.' and 'Suscripción a avisos informativos de la AEAT y gestión de usuarios identificados en la aplicación móvil'. The main content area is titled 'Notificaciones.' and contains a section 'Gestiones destacadas' with a list of items: 'Resumen de notificaciones y comunicaciones no leídas (Comparecencia en Sede)', 'Consulta de notificaciones y comunicaciones', 'Notificaciones y comunicaciones en la Dirección electrónica habilitada (DEH)', and 'Notificaciones y comunicaciones en la Dirección Electrónica Habilitada Unica (DEHú)'. A red box highlights the 'Todas las gestiones' link at the bottom of this list. An 'Información' section with 'Preguntas frecuentes' is visible at the bottom left, and a '¿Dudas?' button is at the bottom right.

Clicar en “Solicitar días en los que no se pondrán notificaciones en Dirección Electrónica Habilitada”

Inicio / Todas las gestiones / Otros servicios / Notificaciones / Notificaciones.

### Gestiones

**Notificaciones y comunicaciones**

- Resumen de notificaciones y comunicaciones no leídas (Comparecencia en Sede) [Ayuda](#)
- Consulta de notificaciones y comunicaciones [Ayuda](#)
- Notificaciones y comunicaciones en la Dirección electrónica habilitada (DEH)
- Notificaciones y comunicaciones en la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHÚ)

**Suscripción, solicitudes y otras consultas**

- Suscribirse voluntariamente a las notificaciones electrónicas
- Solicitar días en los que no se pondrán notificaciones en Dirección Electrónica Habilitada** [Ayuda](#)
- Consultar si un tercero consta en el Censo de notificaciones electrónicas obligatorias (NEO) [Ayuda](#)
- Suscribirse a la recepción de avisos de la AEAT

**Publicaciones edictales**

- Consultar el tablón edictal único (BOE)
- Antiguos anuncios en Sede (anteriores a 2015)

**Presentar documentación**

- Contestar requerimientos o presentar documentación relacionada con un documento recibido de la AEAT [Ayuda](#)

S'obrija aquesta finestra:

**Avisos**

Para una adecuada planificación de sus ausencias tenga en cuenta los siguientes puntos:

- Los días de cortesía surten efectos, exclusivamente, en relación con las notificaciones en la Dirección Electrónica Habilitada, en los términos del artículo 4 de la Orden EHA/3552/2011, de 19 de diciembre y durante los mismos la Agencia Tributaria no pondrá notificaciones a su disposición en la Dirección Electrónica Habilitada. Las notificaciones electrónicas puestas a su disposición con anterioridad al inicio del periodo de días de cortesía se entenderán notificadas por el transcurso de diez días sin acceder a las mismas.
- Debe marcar también los sábados y domingos.
- En caso de que se encuentre suscrito de forma voluntaria a la recepción de notificaciones electrónicas, lo dicho anteriormente sólo surtirá efectos respecto a aquellos procedimientos en los que se encuentre suscrito.
- Para expandir los días de cortesía a los poderdantes seleccionar: Gestionar Periodos Cortesía Poderdantes y Asignar periodo de cortesía

**Consulta del periodo de cortesía de [Nombre] para el año 2019**

Modificar | Gestionar Periodos Cortesía Poderdantes | Visualizar último recibo | Clonar (2019 a 2020)

Total días disponibles en el periodo: 30

Días pendientes: 0

Días solicitados modificables: 0

Días solicitados no modificables: 0

**AÑO 2019**

Enero							Febrero							Marzo							Abril									
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D			
1	2	3	4	5	6			1	2	3							1	2	3					1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14			
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21			
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28			
28	29	30	31				25	26	27	28				25	26	27	28	29	30	31	29	30								
<b>Mayo</b>							<b>Junio</b>							<b>Julio</b>							<b>Agosto</b>									

Prem sobre l'opció "Modificar" per iniciar la sol·licitud de dies de cortesia. Només podràs marcar els dies disponibles. Una vegada seleccionats quedaran marcats en verd. Fes clic en "Validar" i, finalment, en "Firmar i Enviar".

**Consulta del periodo de cortesia de [XXXXXXXXXX] para el año 2019**

Modificar   Gestionar Periodos Cortesia Poderantes   Visualizar último recibo   Clonar (2019 a 2020)

Total días disponibles en el periodo: 30  
 Días pendientes: 0  
 Días solicitados modificables: 6  
 Días solicitados no modificables: 0

AÑO 2019

Enero

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Febrero

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Marzo

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Septiembre

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Diciembre

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Validar

Septiembre

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Diciembre

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Firmar Enviar

Es generará un resguard de sol·licitud amb un codi CSV de 16 caràcters i el calendari amb els dies de cortesia seleccionats i actualitzats, a més de la data i hora de la sol·licitud. Per consultar el rebut de presentació en format PDF prem "**Visualitzar el rebut de presentació**". No obstant això, en l'avís de la part superior trobaràs el CSV per recuperar aquest justificant a través de l'opció "Confrontació de documents mitjançant codi segur de verificació (CSV)".

## Avisos

Operación realizada correctamente

La autenticidad de este documento, firmado electrónicamente (art. 20 RD1671/2008 y Resoluciones de la Presidencia AEAT de 28-12-2009 y de 4-2-2011), puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación K[REDACTED]4 en <https://www.agenciatributaria.gob.es>

Días de cortésia de [REDACTED] - [REDACTED] del año 2019

[Visualizar el recibo de presentación](#)

Datos de la solicitud de días de cortésia

Fecha: [REDACTED] Hora: [REDACTED] Vía de entrada: Internet

Datos del trámite

Trámite: Días Cortésia Procedimiento: ZN01-Notificaciones Asunto: Solicitud de días de cortésia

Datos del contribuyente

NIF: [REDACTED] Nombre / Razón social: [REDACTED]

Enero				Febrero				Marzo				Abril															
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30					29	30						
Mayo				Junio				Julio				Agosto															
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30					29	30						
Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre															
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30					29	30						

## RECIBO DE PRESENTACIÓN

### Datos de la solicitud de días de cortésia

Fecha: 01-08-2019  
Hora: 13:34:01:328  
Vía de entrada: Internet

### Datos del trámite

Trámite: DIAS CORTESIA  
Procedimiento: ZN01-Notificaciones  
Asunto: Solicitud de días de cortésia

### Datos del presentador

NIF: [REDACTED]  
Nombre / Razón social: [REDACTED]

### Periodos solicitados

Periodo 1 [Del 01-09-2019 al 08-09-2019](#)

Los días de cortésia surten efectos, exclusivamente, en relación con las notificaciones en la Dirección Electrónica Habilitada, en los términos del artículo 4 de la Orden EHA/3552/2011, de 19 de diciembre y durante los mismos la Agencia Tributaria no pondrá notificaciones a su disposición en la Dirección Electrónica Habilitada.

Las notificaciones electrónicas puestas a su disposición con anterioridad al inicio del periodo de días de cortésia se entenderán notificadas por el transcurso de diez días sin acceder a las mismas.

La autenticidad de este documento, firmado electrónicamente (art. 20 RD1671/2009 y Resoluciones de la Presidencia AEAT de 28-12-2009 y de 4-2-2011), puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación K[REDACTED]4 en <https://www.agenciatributaria.gob.es>.

En el cas de voler canviar o anul·lar alguna de les dates assenyalades utilitza de nou l'opció "Modificar". Per poder modificar és necessari trobar-se dins del període de canvi, és a dir, 7 dies abans de l'inici.

A més, si accedeixes en qualsevol altre moment a la sol·licitud de dies de cortesia, pots obtenir el PDF corresponent al resguard de l'última assignació utilitzant l'enllaç "Visualitzar último recibo" situat en la part superior.

Consulta del periodo de cortesia de **PROPIETAT** **TALIAIA** **del** **PERÍODE** para el año 2019

Modificar	Gestionar Periodos Cortesía Poderdantes	<b>Visualizar último recibo</b>	Clonar (2019 a 2020)
-----------	---	---------------------------------	----------------------

**Total días disponibles en el periodo:** 30  
**Días pendientes:** 0  
**Días solicitados modificables:** 0  
**Días solicitados no modificables:** 30